

从“答复满意”到“结果满意”，米脂县人大常委会用一套行之有效的闭环机制，打通了代表建议办理的“最后一公里”，让民主的根系在基层沃土中扎得更深、更实。



米脂县人大常委会组织视察组实地查看窑洞古城保护和开发利用重点建议办理情况。

议，由常委会领导牵头、相关工委对口、提出建议的代表参与，进行“解剖麻雀”式督办。

2023年，果农关心的苹果保险问题成为关注焦点。县十九届人大二次会议上，代表提出《关于规范米脂县山地苹果商业保险的建议》。县人大常委会副主任李达急果农之所急，牵头组织财经工委、人代选工委、农工委及相关部门召开推进会，与三家保险公司反复交涉，督促其履行社会责任，做到应保尽保、应赔尽赔，最大限度降低果农因灾损失。果农们感慨：“有了人大的关心，家里的苹果树就是下冰雹也不碍事，为我们米脂苹果撑起了保险伞！”

2025年，13件重点建议被纳入“升级版”督办清单。从“提升天然气服务水平 and 供给保障能力”到“加大农村电网改造”，从“建设河西片区小型便民菜

市场”到“进一步加强窑洞古城保护和开发利用”，每一条都关乎群众切身利益。县人大常委会对县城管局、农业局、自规局、住建局、公安局、财政局等6个建议办理先进单位，以及马东杨、刘晓宁等6名先进个人进行通报表彰，树立“干好干坏不一样”的鲜明导向。

“过去是文来文往，现在是人来人往、实打实。”连续多年提出建议的十四届全国人大代表同时也是米脂县人大代表姬桂玲感慨，她提出的关于完善农村产业路建设的建议，被列为重点督办件后，交通、农业等部门多次现场办公，最终推动问题得到实质性解决。

“结果导向”赢得真满意

从“重答复”向“重落实”转变，从“过程满意”向“结果满意”转变——这是米脂县人大常委会推动建议办理工作的核心理念。

为此，米脂县人大常委会建立了建议办理“回头看”机制。每年年底，专题听取审议县政府关于代表建议办理情况的报告，对上一年度列入规划逐步解决的建议进行跟踪问效，对办理结果为“基本满意”的建议进行二次督办，确保件件有回音、事事有着落。

2025年，米脂县人大常委会对十件民生实事项目和十三件重点建议进行集中视察和全程督办。南关小学操场建设从“用地难题”到正式动工，河西便民市场从“代表呼声”到建成投用，银南新区上山步道从“群众期盼”到竣工开放。在推进会上，县人大常委会明确提出“十件民生实事项目和十三件重点建议年内必须全部办结，绝不允许有未办结情况出现”。

针对养老服务短板，米脂县人大常委会推动出台《关于农村集体经济收益支持幸福院运行的指导意见》，有效破解农村互助幸福院运营经费短缺难题。截至2024年10月，全县已建成农村幸福院133所，城区社区老年人日间照料中心6所。“幸福院里老人们舒心的笑容，就是我们履职路上最美的风景。”李达真挚的话语，道出了人大监督的初心。

“人大监督不是一阵风，建议办理更不能一办了之。”米脂县人大常委会主任孙文强表示，将继续深化全链条闭环督办机制，让代表建议办理的过程成为践行全过程人民民主的生动实践，让人民群众的呼声期盼真正落地有声、开花结果。

编辑/李程(lcpupu@126.com)