

# 从“答复满意”到“结果满意”

## ——米脂县人大常委会全链条闭环督办代表建议的探索实践

□ 文/艾三三

民有所呼,我有所应。代表建议承载着人民群众对美好生活的向往,如何让建议办理从“纸上答复”走向“落地生根”?米脂县人大常委会用一套全链条闭环的督办机制,给出了自己的答案。

2025年,米脂县十九届人大四次会议期间代表提出的55件建议,办结率81%,答复率100%,代表满意率100%。数据的背后,是县人大常委会近年来持续深化“主任领衔、政府领办、部门承办、工委督办、代表跟踪问效”多层合力督办模式的生动实践。

### “五层发力”拧成一股绳

代表建议办理涉及面广、协调难度大,单靠单个部门往往难以形成合力。米脂县人大常委会抓住“责任链条”这个牛鼻子,构建起五层联动的督办体系。

主任领衔“带头办”。米脂县人大常委会领导每人牵头督办1-2件重点建议,既“挂帅”又“出征”,定期听取汇报、协调解决难题,以“头雁效应”带动办理提速。2023年,县人大常委会副主任李达带领农工委及相关代表,对县十九届人大二次会议代表所提第12、21、31、52号重点建议进行调研督办,涉及产业发展、农业生产等民生领域,现场了解进度、协调解决困难。

政府领办“负总责”。县政府召开常务会议专题研究建议交办工作,明确分管副县长为领办人,将建议办理纳入部门年度考核,压实办理责任。2024



米脂县人大常委会组织视察组实地查看关于建设河西片区小型便民菜市场的建议项目建设情况。

年4月,县政府系统召开人大代表建议交办会,现场向各承办单位交办建议材料,要求“交办有人接,层层有人管、事事有人办、件件有着落”。

部门承办“抓落实”。承办单位建立“一把手负总责、分管领导具体抓、业务科室全程办”的工作机制,确保建议办理有人管、有人干、能落地。在建议督办中,各承办部门严格落实办前、办中、办后同代表“三沟通三见面”制度,确保代表建议按时高质量办理。

工委督办“全过程”。米脂县人大常委会各相关工委将建议督办与年度监督工作有机结合,通过视察调研、听取汇报、明察暗访等方式,对建议办理进行全过程跟踪问效。2025年7月,教科文卫工委深入县文旅局、教体局、市场监督管理局,对“新建沙家店战役纪念馆”“窑洞古城保护与开发利用”

“保护米脂小米品牌”等建议进行专项督查。

代表跟踪“盯成效”。邀请提出建议的代表全程参与督办,现场看进度、当面听答复、实时提意见,让代表从“旁观者”变为“参与者”。在2025年7月31日的集中视察中,部分市县人大代表对十件民生实事项目和十三件重点建议办理情况逐一“过筛子”,从智慧电梯系统到城区停车位,从南关小学操场到银南新区步道,全程跟踪问效。

五个层面环环相扣、层层递进,构建起横向到边、纵向到底的责任体系,让每一件建议都有人盯、有人管、有人促。

### “重点督办”撬动大落实

在普遍督办的基础上,米脂县人大常委会每年筛选一批涉及面广、群众关注度高、综合性强的建议作为重点建