

深入一线察民情 履职尽责显担当

渭南市人大代表联络站开展进站履职活动侧记



2026年3月19日,代表们在渭南市政府服务大厅了解窗口设置、办事流程、便民服务等举措。

□ 文/李楠

春回大地,万象更新。在这生机盎然的时节,渭南市人大代表联络站组织开展了新一轮代表进站履职活动。省、市人大代表杨莫爱、卫红磊、杨峰、王翌权走进市政务服务大厅,通过实地察看、听取汇报、座谈交流等方式,深入了解政务服务运行情况,倾听群众呼声,积极建言献策,用实际行动践行“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄严承诺。

一线调研:

零距离感受政务服务新气象

政务服务大厅是政府服务群众的第一窗口,是展示政府形象的重要阵地,也是检验营商环境优劣的“晴雨表”。活动当天,代表们一早便来到市

政务服务大厅,在工作人员的引导下,依次参观了大厅的各个功能区域。

走进宽敞明亮的大厅,“便民、高效、规范、廉洁”八个大字格外醒目。代表们边走边看,不时驻足询问。从综合受理窗口到自助服务区,从不动产登记专区到税务办理区,从咨询导办台到“办不成事”反映窗口,代表们认真查看窗口设置是否合理、办事流程是否顺畅、便民设施是否完善。

在自助服务区,几位代表现场体验了自助终端设备的操作流程。“办事指南清晰明了,操作界面也简单易懂,确实方便了群众。”省人大代表杨莫爱一边操作一边点头肯定。她表示,近年来市政务服务大厅在推进数字化、智能化建设方面下了很大功夫,让数据多跑路、群众少跑腿的愿景正在变为现实。

在不动产登记专区,代表们详细了解窗口日均办件量、平均办理时长以及群众满意度等情况。工作人员介绍,通过推行“一窗受理、并行办理”模式,不动产登记业务办理时间已大幅压缩,群众跑腿次数明显减少。代表们对此给予充分肯定,并围绕进一步优化流程、缩短时限提出了具体建议。

在“办不成事”反映窗口前,代表们认真翻阅了群众诉求登记簿,了解群众反映问题的类型和处理情况。“这个窗口设立得好,体现了政府部门刀刃向内、自我革命的勇气。”市人大代表卫红磊表示,“办不成事”反映窗口不仅是解决问题的“兜底”窗口,更是倒逼政府部门改进作风、提升效能的“监督”窗口。

座谈交流:

建言献策共话服务提升

实地参观结束后,代表们与市政务服务中心相关负责人围坐一堂,进行了深入座谈交流。

市政务服务中心负责人首先汇报了近年来政务服务工作的总体情况。据介绍,市政务服务大厅坚持以人民为中心的发展思想,持续深化“放管服”改革,大力推进“一网通办”“最多跑一次”等便民举措,在优化审批流程、压缩办理时限、提升服务品质等方面取得了阶段性成效。同时,也坦诚地指出了当前工作中存在的短板和不足,希望代表们多提宝贵意见。

省人大代表杨莫爱率先发言。她结合群众反映比较集中的问题,提出了