

动网络建设(渭南试点),是构建覆盖全省的公共图书馆法律服务体系的重大突破,显著提升了公共文化机构参与基层治理的广度和深度,为法治社会建设夯实了基础。五是项目充分调动了律师行业投身公益的积极性,特别是吸引到相关专业委员会主任、律所合伙人等资深律师参与服务,极大提升了工作室知名度以及专业水准;同时激活图书馆的服务创新潜能,形成了图书馆与律协相互促进、协同共生的良性发展态势,进一步扩大了公共文化服务的社会效益。六是延伸服务职能边界,将法律服务纳入公共文化服务范畴,突破传统图书馆的文献服务局限,显著提升了图书馆的社会服务价值与公众影响力。

### (三) 探索融合典范,品牌效应凸显

项目是全国公共文化服务与专业法律服务深度融合的创新典范。成功打造了“群众身边的法律顾问”这一特色服务品牌,实现了“在图书馆找律师”的温馨便民场景,让法治文化通过书香阵地润物无声地浸润民心。其“文化搭台、法治唱戏”“固定时段+专业匹配+流程闭环”的服务模式,为公共文化机构拓展服务功能,深化法治建设,各级公共图书馆开展常态化公益法律咨询提供了可复制、可推广的经验,成为可借鉴的标杆样本。

## 四、社会反响

该项目自启动以来,社会反响热烈,影响力持续扩大。

### (一) 上级部门充分肯定

项目得到了陕西省人大、省文化和旅游厅、省司法厅、省律师协会等单位的大力支持与指导。省文化和旅游厅在答复人大代表建议时,详细介绍了项目成效,并明确将其作为典型模式在全省推广。

### (二) 群众高度认可

活动参与者普遍反映,服务便捷、专业、有效,解决了实际困难,增强了法律意识和维权能力。社会公众在基层活动中表示“既受到社会主义法治文化的洗礼,又受到中国传统文化的熏陶”。

### (三) 媒体广泛报道

项目创新模式和显著成效吸引了陕西日报、陕西省电视台、西安发布、三秦都市报、群众新闻、起点新闻等省内多家主流媒体持续关注和深度报道,成为陕西省公共文化服务创新的亮眼名片。

### (四) 荣获省级表彰

2025年,该项目被陕西省文化和旅游厅正式推荐参评“陕西省十大法治事件”,标志着其社会价值和服务成效获得了上级部门的高度认可,其作为“陕西样本”的示范意义得到进一步彰显。

## 五、案例启示

### (一) 精准匹配需求,不做“一刀切”服务

不同群体的法律痛点差异很大,比如农民工多关注欠薪、工伤维权,老年人易遭遇消费欺诈、遗嘱纠纷,民事纠纷、青少年可能面临校园霸凌、网络侵权问题。不同服务对象的特点,针对性解答思路,比泛泛的法律咨询更有效。

### (二) 守住专业底线,不越权、不误导

公益法律服务不是“免费办案”,要明确区分“咨询指导”和“代理诉讼”的边界,不轻易承诺案件结果。遇到超出自身专业范围的问题,及时对接对口律师或法律援助中心;解答时必须依据现行法律条文,不凭经验随口判断,同时提醒当事人留存关键证据。

### (三) 兼顾人文关怀,化解情绪比解答问题更重要

很多求助者带着焦虑、委屈的情绪来咨询,先耐心倾听他们的诉求,帮他

们梳理清楚事情脉络,再讲法律规定,效果会好很多。比如面对被欠薪的农民工,先共情他们的辛苦,再一步步指导劳动仲裁的流程,更容易获得信任。

### (四) 做好长效跟进,让服务不“断档”

对咨询过的复杂案件做简单跟进,比如告知相关政策变化、提醒维权时效节点;用真实案例帮大家提前规避法律风险,从“事后维权”转向“事前预防”。公共图书馆的法律信息服务应以跨界融合和技术创新为驱动,通过整合社会资源实现优势互补,并构建智慧化、普惠型的法律主题服务空间,提升个性化服务水平,实现精准普法,同时依托新媒体平台拓展法律知识传播渠道,通过多元化、高质量的普法服务助力法治社会建设。

### (五) 整合资源,让公益服务可持续

一个单位的力量有限,可以和律协各个专委会组织联动,共享专业资源,提高服务效率。律师借助图书馆公共平台的流量优势,结合自身专业资源与公益服务热情实现优势互补,具有多重价值与深远意义。这一模式既能依托图书馆的公共属性与公共服务平台,打破法律服务的信息壁垒,让更多有需求却缺乏渠道的群体接触到专业法律帮助,有效缓解公众服务资源不均的问题;又能以公益服务为纽带,将律师的专业能力转化为惠及大众的实际价值,在普法宣传、纠纷调解、法律援助等场景中发挥专业作用,增强公众的法律意识与维权能力。同时,律师在公益服务过程中,还能积累多元案例经验,树立良好职业形象,实现社会效益与行业口碑的双向提升,推动形成“公共平台引流、专业力量赋能、公益服务落地”的优势互补与价值共生的良性法律服务生态。

编辑/李程(lcpupu@126.com)