

# 书香里的“法务客厅”：在身边更安心

## ——陕西省图书馆法律咨询服务创新实践

□ 文/胡晓梅 左妍 滑小莉

### 一、创新背景

为深入贯彻落实习近平总书记关于全面依法治国重要论述，特别是“让民法典走到群众身边、走进群众心里”的重要指示精神，自觉践行党的群众路线，深入推进新时代普法宣传工作，陕西省图书馆与陕西省律协联合，共同聚焦社会公众“找法难、问法难”问题，借助图书馆学习平台，于2021年3月创新启动“普法惠民 伴您同行”公益法律服务项目。项目着力打造“群众身边的法律顾问”从品牌构想成长为法治实践的生动样本，让尊法学法守法用法的种子在群众心中进一步生根发芽。

该项目实施具有深刻的现实意义：一是响应国家战略，落实“八五”普法规划，提升公民法治素养，服务法治社会建设。二是创新服务模式，树立“大咨询”理念，发挥图书馆阵地、资源和律师专业人才的双重优势，在全国积极探索公共文化服务机构与专业法律服务机构深度跨界融合。三是打通“最后一公里”，将便捷、专业、精准、高效的公益性法律服务送到群众身边，解决其“急难愁盼”的法律问题，从源头预防化解矛盾，提升基层治理效能，彰显法治为民的初心。

项目的策划创意源于在图书馆日常服务中敏锐捕捉到群众强烈的法律咨询需求以及图书馆在为地方立法决策服务过程中与相关机构的合作契机，

为延伸公共图书馆社会服务职能，陕西省图书馆联合省律师协会于2021年启动“普法惠民 伴您同行”公益法律咨询项目，构建“固定时段+专业匹配+流程闭环”服务模式，聚焦民生法律需求提供免费帮扶。项目累计线上线下服务近5000人次，参与志愿律师超190名，形成可复制推广的服务标杆，为基层公共文化机构开展公益法律服务提供参考。

通过顶层设计，整合资源，将法治元素深度融入公共文化服务场景，开创了“文化+法律”惠民服务的新路径。

### 二、主要做法

项目紧紧围绕“打造群众身边的法律顾问”核心目标，创新实施三大举措。

#### （一）聚焦顶层设计，打造普惠服务平台

##### 1. 设立专业工作室

在陕西省图书馆长安路馆区核心位置、社会公众服务大厅、社会公众流量最大区域设立独立的法律咨询律师工作室，便于社会公众最快捷方便地接受法律援助，有效解决公众“用法难”问题。同时在此区域配备专业设施与法律文献专架（首批调配300余册），将服务场所移至专属空间，有效保护咨询者隐私。工作室在服务时间为社会公众提供法律援助，日常可以成为图书馆为

律师提供服务的新型空间，拓展服务的时效性。

##### 2. 组建志愿律师团队

陕西省律师协会统筹民事专业委员会力量（目前已经扩大至婚姻家庭专委会、公益服务与法律援助委员会、教育培训委员会和刑事专业委员会），吸引全省百家律所、百余位热心公益的律师组成专业团队。志愿服务律师风雨无阻，每逢周末从全省各地赶赴“法律之约”。

##### 3. 规范服务制度机制

服务固定在每周日进行，并通过图书馆官方网站、公众号、宣传大屏提前公布值班律师信息及专长，方便精准咨询。2023年项目升级后，实现律师长期驻点，服务频次增加，标志着服务进入常态化、专业化新阶段。社会公众在图书馆就能接受最专业的法律援助。

##### 4. 打造“陕西省图书馆公益法律咨询服务平台”

在图书馆官网设计普法宣传服务平台，通过设置新规速递、活动通知及报道、在线学法、专题栏目、法律数据库、服务地图等栏目，实现“云端普法不打烊”。

#### （二）聚焦跨界融合，构建惠民服务体系

##### 1. 精准咨询解民忧

聚焦群众“急难愁盼”，志愿律师累计开展现场咨询151期，服务群众800余人次。咨询内容集中于婚姻家庭、劳动纠纷、房产继承、债权债务、宅基地争