

民呼我应践初心 民意花开满古徵

——澄城县人大常委会打造新时代“民意机关”实践经验

□ 文/王怡蘅

渭北高原的晨光里，澄城的田野、街巷总在上演这样的场景：代表联络站内，群众与代表围坐畅谈；苹果园中，代表俯身记录果农心声；手机屏幕上，“澄城人大”App的留言闪烁，诉求快速流转、应声而解……近年来，澄城县人大常委会始终坚守“民意机关”的定位，将民意实践深植古徵大地，在倾听民声、汇聚民智、破解民忧的生动实践中，探索出一条贴合县域实际、彰显民生温度的履职路径，用一件件民生实事书写着人大工作的澄城答卷。

数字赋能

让民意从指尖直达心间

“以前反映问题要跑好几趟，现在家门口的联络站就能说，手机上扫码也能提，真是太方便了！”这是澄城县群众对人大民意渠道建设的普遍感受。传统的“坐等上门”式接待已无法满足多元、即时的民意表达需求，如何打破传统履职模式的局限，让群众诉求“随时说、就近说、方便说”，澄城县人大常委会用“固定+流动、线上+线下”的全覆盖、立体化民意收集渠道的系统性重塑给出了生动答案。

在线下，澄城县人大常委会构建了贯通县、镇、村、室（岗）的“1+10+46+X”代表活动阵地体系，将四级人大代表全部编入站点，每个联络站设置民意接待区、议事协商区，把议事厅搬到群众“家门口”。冯原镇团结村村民王建



澄城县人大代表果业发展专业小组深入田间地头开展调研活动。

章的灌溉难题，正是通过这一体系得以快速解决。他走进联络站反映灌溉渠漏水问题后，驻站省人大代表刘小侠当场记录、即时对接，仅用一周时间就协调相关部门修好水渠。这种变“被动等民意”为“主动找民意”，实现了“群众在哪里，代表就到哪里，民意就收集到哪里”的目标。

在线上，当数字化浪潮席卷基层治理时，澄城县人大敏锐把握趋势，2024年借鉴浙江经验开发“澄城人大”APP，建成11个“云上代表联络站”，为每位代表生成专属二维码，构建起“线上+线下”双轮驱动的民意收集网。城关街道雷庄村村民彭建学在APP上求助大棚蔬菜病虫害难题，不到24小时，代表就带着农技专家上门指导，半个月后蔬菜重焕生机。

从固定联络站到流动履职岗，从线下面对面到线上指尖传，澄城县人大常委会通过织密全域覆盖的民意网络，打破了时空限制，拓宽了参与渠道，给出了“民有所呼、我有所应”的行动回答。

代表有约

让问题现场变为办理现场

收集民意是基础，解决民忧才是关键。如何让汇集到的民意不悬浮、不积压，真正转化为群众看得见、摸得着的实效？澄城县人大常委会的核心做法是连续三年开展“委员服务代表月”活动，创设制度化的政民对接平台。市人大代表张小敏的履职实践，正是这一机制的生动体现。他深入30多个村调研时，发现部分镇村公交线路覆盖不足，群众出行“坐车难、等车久”，便通过“委员服务代表月”活动提出优化线路布