

76岁的曹力行是湖南湘江新区金滩社区老年太极队的队长,每天他都会来到社区居家养老服务站,带领队员们练习太极拳。训练之余,他常常在这里进行简单的体检和日常理疗,一台桌面机器人成了他的“健康新搭档”。

这台机器人不光能帮老人做基础健康检测,还有个特别实用的功能——“视频问诊”。它会自动联络线上医生,并且在问诊前,把老人舌苔、面色的照片提前发给医生。

不用跑大医院,在社区里就能享受到专业的医疗咨询,难怪这台机器人成了不少老年人的“心头好”。

像这样的创新应用,正是国家政策鼓励的方向。2026年1月1日,新修改的网络安全法首次明确写入了人工智能的相关内容,其中第二十条提出:“国家支持人工智能基础理论研究和算法等关键技术研发,推进训练数据资源、算力等基础设施建设。”

中国政法大学人工智能法研究院院长张凌寒表示,这次新增的条款中,首次明确写入人工智能相关内容,我们对于人工智能的期待,包括日前发布的“人工智能+”行动计划,都是提出人工智能在我们国家最重要的是要普惠,要给老百姓带来社会福祉的增益,能够增强普通民众对于生活的幸福感。

融入司法领域 提升办案效率

北京市门头沟区人民法院电脑屏幕上的心理分析数据,来自一名初中女生。她的父母离异后,她由父亲抚养,但此后情绪持续低落,渐渐不

愿与人交流。母亲因此向法院申请变更抚养权,并带她到法院表达她本人的意愿。

这套心理分析系统基于人工智能技术,通过分析未成年人的谈话内容,生成多维度的心理评估报告,为法官了解孩子真实意愿提供一定的参考。

北京市门头沟区人民法院法官任亚杰介绍,这个基于人工智能技术谈话系统放到旁边,是同步进行的。最后谈话结束了,孩子表达的一些非常直白的话,也在系统里自动生成报告。

经过心理老师多轮专业辅导和综合评估,考虑孩子之后的健康成长,法院最终裁定将抚养权变更为母亲。不过,法官特别强调,这套人工智能系统并不会干扰裁判,而是作为辅助工具,帮助发现那些孩子难以言说的情绪信号。

从社区里默默守护老人健康的智能系统,到校园中倾听孩子心声的心理测评工具,人工智能正以有温度的方式融入我们的生活。这些技术在带来便利与温度的同时,也因收集了个人信息,尤其是人脸、声音等敏感生物特征而引发了新的关注。如何在鼓励技术创新与守护个人隐私之间找到平衡?

新修改的网络安全法,首次在国家法律层面确立了人工智能“安全与发展并重”的基本原则,为这类民生应用划出了清晰边界,也赋予了基层探索的合法性底气。

把原则写入法律,不只是表明态度,更是为后续治理搭建制度骨架。

正如一栋大楼需要坚实的地基,人工智能的规范发展,也需要一部具有统领力的基本法律来锚定方向。

强化法律衔接 守护数据安全

网络的发展让服务更智能,同时也让数据更敏感。在互联网时代,个人信息保护已经成为人们最关心的话题之一。很多人都有过个人信息被泄露、被违规收集的担忧,这次修改又如何筑牢个人信息的“防护网”呢?

新修改的网络安全法第四十二条在原有基础上进一步明确,网络运营者处理个人信息,不仅要对其收集的用户信息严格保密、建立健全用户信息保护制度,还必须同时遵守民法典、个人信息保护法等相关法律、行政法规的规定。为什么要强化这几部法律之间的衔接?这样的制度设计,目的是什么?

中国互联网协会研究中心副主任吴沈括介绍,在App违法违规收集个人信息的场合,按照个人信息保护法的要求,如果用户认为自身的权益受到侵害,那么这个时候证明责任在于App方,由App去自证清白,证明没有侵害用户权益。这个事实上在新的技术环境下,民众面对App平台是处于一种技术劣势,那么在这样的情况之下,通过证明责任的倒置,就让民众的权益有了进一步的强化保护的可能性。

法学专家表示,通过制度衔接,新修改的网络安全法就能把个人信息保护法里对老百姓有利的规则,例如“举证责任倒置”整合进来,让个人